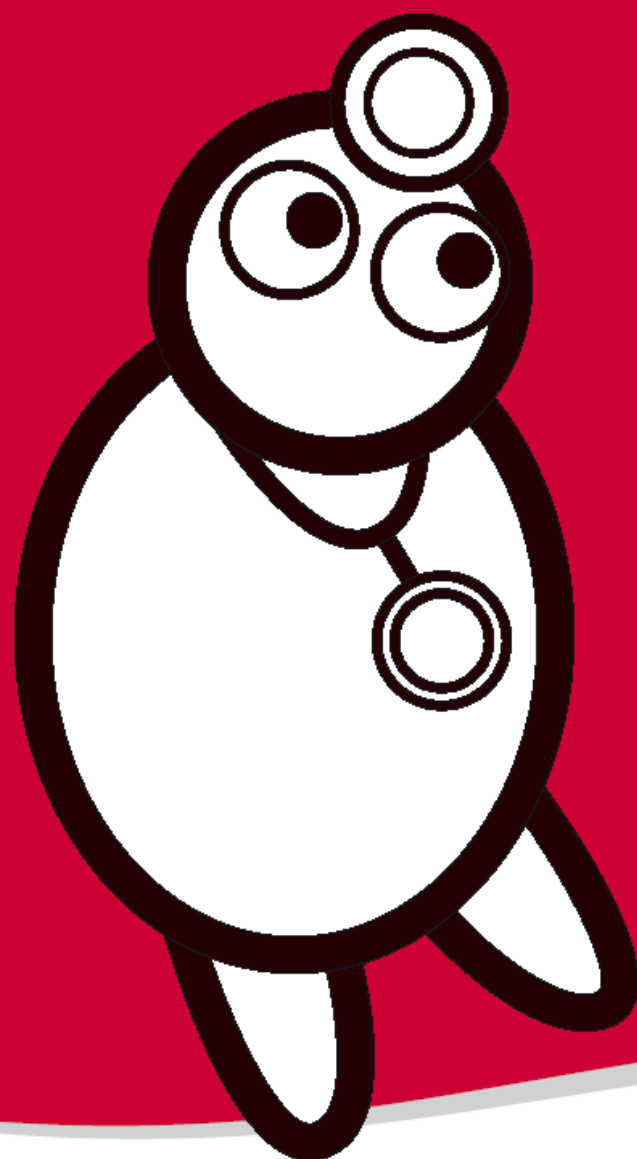


DocCheck[®]

Guida Tecnica

11° versione – Emessa il 01/03/2008





Indice

1 Protezione con la password DocCheck®

- 1.1 Richiesta d'installazione della protezione password DocCheck®
- 1.2 Funzionamento
- 1.3 Istruzioni per l'implementazione
- 1.4 Protezione aggiuntiva
- 1.5 DocCheck come servizio web
- 1.6 Scelta delle categorie professionali a cui dare accesso
- 1.7 Accesso solo ai collaboratori della propria azienda
- 1.8 Password aziendale
- 1.9 Password di prova (test)
- 1.10 DocCheck Parameter
- 1.11 Altri specials

2 DocCheck® Routing

- 2.1 Routing in funzione della professione
- 2.2 Routing in funzione del paese d'origine e della lingua
- 2.3 Routing in funzione della specializzazione
- 2.4 Assegnazione di una chiave unica (unique Key) anonima

3 DocCheck® Personal

- 3.1 Personal standard
- 3.2 Personal "fresh"
- 3.3 Personal Pool
- 3.4 Personal con password di prova (test) e password aziendali
- 3.5 Funzioni speciali di Personal

4 DocCheck® Alias

5 DocCheck® Groups

6 DocCheck® CReMa (un tempo: Webmaster Lounge)

- 6.1 Amministrazione
- 6.2 Statistiche
- 6.3 Benchmarking

7 DocCheck® Pool

8 Contatti



Medical Services

1 Protezione password DocCheck®

Vuole installare un sistema di protezione password DocCheck® sulla Sua pagina web od è interessato ad alcune funzioni speciali come per es. DocCheck Routing o DocCheck Personal? Questa guida pratica l'aiuterà a scoprire tutti i servizi che DocCheck® offre ed in più troverà anche i dati tecnici relativi ai nostri servizi, la procedura d'implementazione degli stessi e gli eventuali costi.

1.1 Richiesta di installazione della protezione password DocCheck®

La procedura d'implementazione è molto semplice: per prima cosa richiami la pagina web: <http://www2.doccheck.com/it/company> e compili il modulo di richiesta della protezione password DocCheck.

Non appena inviata la richiesta, riceverà un'email contenente il codice HTML necessario per implementare il Login ed un'email contenente i suoi codici personali di accesso a DocCheck CReMa (un tempo: Webmaster Lunge; si veda 6.1).

1.2 Funzionamento della protezione password DocCheck®

Il codice HTML che le è stato inviato contiene una maschera comprendente due campi: nome utente e password.

Nome utente

Password

» Password dimenticata? » Password gratuita

» COLLEGARSI

Potrà vederne un esempio richiamando la seguente pagina web:
https://login.doccheck.com/code/it/137/xl_red/

Quando un visitatore della Sua pagina web inserisce il suo nome utente e la sua password viene eseguito uno script nel server di DocCheck (<http://www.doccheck.com>). Questo script verifica se il nome utente e la password sono corretti e se appartiene ad una delle categorie professionali autorizzate ad



Medical Services

accedere alle informazioni protette della Sua pagina web. Se l'utente è autorizzato, lo script lo rinvierà (attraverso un http-redirect) nell'area riservata della Sua pagina web.

All'interno della Sua DocCheck CreMa (un tempo: Webmaster Lunge) potrà definire le categorie professionali che potranno avere accesso alla Sua area riservata.

La trasmissione dei dati potrà aver luogo anche in modalità sicura (protocollo SSL).

N.B.: Con la protezione password standard, l'area riservata della Sua pagina web può dirsi protetta solo grazie al fatto che l'URL non è nota. È possibile rinforzare questa protezione password; per ulteriori informazioni veda il paragrafo 1.4.

1.3 Istruzioni per l'implementazione della protezione password DocCheck®

In fase d'installazione della password DocCheck la invitiamo a seguire accuratamente le seguenti linee guida:

1. DocCheck mette a disposizione del webmaster una o più maschere di login. Il login è composto dal codice HTML.
2. Il codice ed in particolare l'IFRAME Tag non dovrà essere modificato nei seguenti casi:
 - La funzionalità del formulario del login o della maschera del login risulta limitata o ridotta;
 - Il formulario del login viene soltanto in parte visualizzato o non viene più visualizzato;
 - Gli attributi SRC vengono modificati;
 - Il link alternativo viene modificato;
 - Il formulario del login non viene più caricato direttamente dal server di DocCheck;

Nel caso necessiti delle modifiche del formulario del login la preghiamo di rivolgersi direttamente a noi.

3. La lettura e la raccolta della combinazione - nome utente e password - da parte del webmaster è considerata un atto illecito in quanto costituisce violazione delle norme che disciplinano la protezione dei dati personali.
4. Il login DocCheck dovrà essere implementato in una pagina non protetta (per es. nell'area informazioni) cosicché l'utente possa riconoscere immediatamente la possibilità di accesso con la password DocCheck.



Medical Services

L'URL, la quale viene inserita nell'attributo SRC del tag-iframe e nel link alternativo, deve essere realizzata come segue:

```
http://login.doccheck.com/code/12345/it/xl_red/
```

In questa URL è contenuto il numero 12345 che deve essere sostituito con il numero chiave (ovvero key number). Accanto al key number si trova la lingua ("fr", "it" ecc...), che potrà essere composta da due a quattro lettere. Segue poi il nome del template (freetextparameter). Un esempio riguardo alla template standard la trova qui:

```
http://www2.doccheck.com/redirect/htmlcode_it/
```

Questa URL meta del login non deve essere il top-frame ma soltanto il frame attuale (per es. la pagina composta da un set di riquadri) può essere raggiunto attraverso l'inserimento del parametro "_parent":

```
http://login.doccheck.com/code/12345/it/xl_red/_parent/
```

Se dovessero essere trasmessi ulteriori parametri, questi potranno essere aggiunti facilmente:

```
http://login.doccheck.com/code/12345/it/xl_red/sessionid=abcde/ok=1
```

Importante: la funzionalità dell'accesso all'area riservata non deve essere dipendente dai seguenti parametri:

- La URL login.doccheck.com (referer-checks)
- L'indirizzo IP del server di DocCheck
- La trasmissione dei parametri non documentati (dc=1).

1.4 Protezione aggiuntiva

Il livello di protezione offerto con la protezione password DocCheck può essere incrementato inserendo sul Suo server ulteriori misure di sicurezza per rendere più difficile l'accesso alla Sua area riservata da terzi non autorizzati.



Medical Services

1.4.1 Inserimento di una sessione variabile

Presupposto per l'inserimento di una sessione variabile (cookie) è che la pagina web sia dinamica, per esempio sia stata costruita adottando ASP, ColdFusion, Php ecc. L'inserimento della sessione variabile avverrà sulla Sua pagina web.

La Sua pagina web crea una sessione id prima del login (per es. sulla pagina del login) e salva questa in un cookie. Dopo il login la Sua pagina web richiederà di nuovo il cookie nell'area riservata. Nel caso in cui il cookie non venga trovato o la sessione corrispondente sia scaduta, la pagina web potrà negare l'accesso. In questo caso, lo svantaggio si ha quando l'utente non accetta i cookies; in questo modo non potrà entrare nell'area riservata.

1.4.2 Passaggio di una sessione id

Come alternativa al paragrafo precedente (1.4.1.) la sessione ID può essere trasmessa anche come parametro del login DocCheck. (vedi: DocCheck/parameter). Questo processo funziona anche quando i cookies sono disattivati. Il richiamo dell'area riservata è possibile nei seguenti casi, attraverso un bookmark o un link inoltrato, se:

1. la sessione attuale non è scaduta
2. l'utente si sia procurato una nuova sessione id valida

Per evitare che l'utente riesca a procurarsi una nuova sessione id valida può essere utilizzata la protezione addizionale (vedi par. 1.4.3).

Il primo caso è invece evitabile vincolando la sessione all'indirizzo IP dell'utente cosicché un ulteriore link inoltrato anche in presenza di una sessione ID valida non funziona.

1.4.3 Codifica aggiuntiva

Per incrementare il grado di sicurezza, la sessione id può essere codificata durante l'invio di richiesta di accesso oppure tramite una checksum.

Attraverso ciò è possibile evitare che l'utente anche se in possesso di una sessione id valida possa entrare nell'area riservata.

1.4.3.1. Checksum

Telefonicamente potrà concordare con DocCheck una chiave crittografica, per es. "L337P455". Sulla base della session ID da lei trasmessa verrà poi da noi calcolata



Medical Services

la checksum attraverso md5 (“L337P455” session ID) e le sarà rinviata sia la session id che la sessionid_enc.

La Sua pagina web controllerà con lo stesso metodo se la checksum è corretta.

1.4.3.2. Crittografia simmetrica

Telefonicamente potrà concordare una chiave crittografica, per es. “L337P455”. La session ID da lei trasmessa come parametro verrà poi da noi codificata attraverso un concordato algoritmo (per es. blowfish, AES Rijindael, Twofish ecc...) e le rinvieremo la sessionid_enc.

La Sua pagina web decodificherà la session ID con lo stesso metodo.

1.4.4. Altre misure di sicurezza

Se lo desidera potranno venir implementati anche complessi metodi di challenge-response, nel caso in cui sia necessario un alto livello di protezione. Non esiti a chiederci informazioni più dettagliate.

1.4.5. Misure di sicurezza non più consigliate

Generalmente non consigliamo più la richiesta di refferres perché altamente dipendente dal browser.

Allo stesso modo non consigliamo più la protezione htaccess perché non tutti i browser attuali riescono sempre a richiamare la URL
`http://login:password@www.webserver.xy.`

1.5 DocCheck come servizio web

In alcune situazioni particolari in cui il livello di sicurezza non è sufficiente, il login DocCheck è disponibile come webservice. Su richiesta potrà ricevere informazioni più dettagliate.

1.6 Scelta delle categorie professionali a cui dare accesso

In qualità di webmaster, grazie al login DocCheck, potrà decidere di limitare l'accesso alla Sua area riservata escludendo determinate categorie professionali. Ci permettiamo di consigliarLe di autorizzare i Suoi utenti all'accesso ogni volta che ciò Le sia possibile e di trasmettere così loro una maggiore solidarietà da parte della Sua azienda.



DocCheck[®]

Medical Services

Normalmente se non effettua nessuna scelta, verranno inclusi tra le categorie di utenti che hanno l'accesso: i medici, i farmacisti, gli studenti e i collaboratori dell'industria farmaceutica.

Qui potrà visualizzare tutte le categorie a Sua disposizione:

<http://www2.doccheck.com/service/info/codes.php?language=it&scope=profession>



1.7 Funzione particolare: accesso solo ai collaboratori della propria azienda

Normalmente può consentire l'accesso alla Sua pagina web selezionando le categorie professionali a cui desidera dare accesso nel DocCheck CreMa (un tempo: Webmaster Lunge; medici, farmacisti, studenti, collaboratori dell'industria farmaceutica ecc...).

In linea di principio se decide di non dare accesso alla Sua pagina web ai collaboratori dell'industria farmaceutica anche i collaboratori della Sua azienda non avranno accesso alla Sua area riservata. DocCheck le mette a disposizione una funzione particolare per autorizzare solo i suoi collaboratori.

Tecnicamente DocCheck, al momento del login, va a verificare l'indirizzo email dell'utente.

Attenzione: se un impiegato di un'altra azienda farmaceutica è registrato presso DocCheck come medico o farmacista e non come collaboratore dell'industria farmaceutica, egli potrà accedere alla Sua area riservata.

Per consentire l'accesso alla Sua pagina web ad un gruppo di utenti specifici le consigliamo la funzione DocCheck Groups (veda par. 5).

1.8 Password aziendale

Come webmaster ha la possibilità di assegnare nuove combinazioni nome utente/ password per autorizzare specificamente l'accesso ad alcuni dei Suoi utenti. Le password così assegnate sono dette "aziendali", in quanto consentono l'accesso solo all'area riservata della Sua azienda. L'attribuzione di nuove combinazioni nome utente/password saranno sotto la Sua responsabilità. Come webmaster potrà autonomamente creare ed amministrare le Sue password aziendali nel DocCheck CreMa (un tempo: Webmaster Lounge (veda par. 6.1)).



Medical Services

1.9 Password di prova (test)

Nel DocCheck CreMa (un tempo: Webmaster Lunge) potrà creare delle password di prova per provare la funzione Routing. Le password di prova (test) hanno le stesse funzionalità delle password aziendali ma in più offrono la possibilità di aggiungere alcune informazioni come la professione o il paese per poter così testare i singoli casi in Routing.

1.10 DocCheck Parameter

Con il servizio “DC Parameter” potrà essere trasferito alla Sua pagina web qualsiasi parametro attraverso il login. I parametri verranno aggiunti alla URL nell’iFrame come “variabile =value”.

`http://login.doccheck.com/code/test=1/test2=abcde`

Se i value contengono degli slash (/) dovranno essere trasmessi come Hexcode. I parametri trasmessi verranno così aggiunti alla URL di destinazione come parametro GET.

Su richiesta i parametri potranno essere codificati simmetricamente oppure attraverso la checksum (vedi par. 1.4.3).

1.11 Altri specials

In linea di massima su richiesta è possibile implementare qualsiasi funzione speciale. Qui di seguito Le proponiamo un esempio:

1.11.1 Verifica del Login

Per ogni login è possibile verificare se sempre lo stesso utente è connesso alla Sua area riservata come all’inizio dell’operazione. Questo controllo ha senso per es. se dispone di uno shop online e immediatamente prima dell’evasione dell’ordine desidera controllare che la persona indicata in fattura sia la stessa del login.

Per implementare questa funzione necessita di due login DocCheck. Il primo deve disporre della funzione DocCheck/Unique key. Al momento del login sarà reinviato il parametro “unique key=abcde”. Nel secondo login, questo ID dovrà essere trasmesso come parametro. Nel caso in cui la unique key dell’utente non coincida con la seconda unique key trasmessa, all’utente verrà negato l’accesso.



DocCheck[®]

Medical Services

1.11.2 Rinvio in caso di errore

Nel caso in cui all'utente venga negato l'accesso, normalmente DocCheck mette a disposizione alcune pagine di errore.

In alcuni casi eccezionali dopo il login l'utente potrà però essere rinvio al Suo server.

Es. La password non è corretta.

In questo caso il codice di errore viene rinvio al Suo server come parametro "dc_error". Il Suo server dovrà essere preparato sia a ricevere questo parametro sia a rispondere di conseguenza.



2 DocCheck® Routing

Questa funzione è stata ideata per consentirle di pubblicare sulla Sua pagina web offerte differenziate a seconda del gruppo target di riferimento, come per es. professione, specializzazione, paese ecc..

DocCheck Routing permette di rinviare ciascun utente alla pagina web prevista per quel profilo.

DocCheck trasmetterà i dati riguardanti la professione, la specializzazione, il paese o la lingua dell'utente ma altri dati personali non le verranno trasmessi.

Per ogni utente potrà ottenere una chiave unica (unique key) che le permetterà di re-identificare ad ogni login l'utente e proporgli così un'offerta personalizzata.

DocCheck Routing è consigliato per:

- Offrire servizi personalizzati
- Offrire contenuti particolari a determinati gruppi professionali
- Creare nella pagina web spazi riservati a ciascuna professione
- Offrire informazioni in varie lingue
- Offrire in una pagina web contenuti diversi a seconda del paese di appartenenza.

2.1 Routing in funzione della professione

Con la funzione Routing in funzione della professione, l'utente verrà rinvio, dopo il login, in un'area specifica della Sua pagina web (per es. area riservata ai medici, area riservata ai farmacisti).

Come webmaster per ciascun profilo ci fornirà l'URL dell'area riservata o un parametro URL specifico.

Esempio di URL:

- Medici: <http://www.pharma.it/medico/...>
- Farmacisti: <http://pharma.it/farmacista/...>

Esempio di parametro URL:

- Medici: <http://www.pharma.it/secure/script?w=medico>
- Farmacisti: <http://www.pharma.it/secure/script?w=farm>



Medical Services

In caso di Routing con diversi parametri URL, l'URL finale dovrà essere una pagina dinamica (script).

2.2 Routing in funzione del paese di origine o della lingua

Analogamente alla funzione Routing per professione è possibile anche la funzione Routing per paese o per lingua. DocCheck utilizza più di 13 lingue. In fase di login verrà rilevata la lingua o il paese d'origine dell'utente, che potrà così, conformemente alle indicazioni da lui fornite in fase di registrazione con DocCheck, essere rinvio alla pagina creata appositamente per es. per il suo paese.

2.3 Routing in funzione della specializzazione

La specializzazione dell'utente può essere ugualmente oggetto di differenziazione.

2.4 Assegnazione di una chiave unica (unique Key) anonima per ogni singolo utente

Vuole presentare, sulla Sua pagina web, offerte personalizzate e individuali, per le quali è necessaria una reidentificazione dell'utente DocCheck dopo ogni suo login? In questo caso DocCheck le potrà trasmettere alla Sua pagina web per ogni utente, una stringa alfanumerica anonima (fino a 50 cifre).

Ad ogni nuovo login dell'utente verrà trasmessa alla Sua pagina web la stringa corrispondente, per es. a1b2c3d4 (come parametro GET). Una volta che l'utente ha fatto il login, l'URL sarà la seguente:

`http://www.pharma.de/secure/script?uniquekey=a1b2c3d4.`

Potrà utilizzare questa chiave unica per riconoscere l'utente ed offrirgli informazioni personalizzate.

Con la funzione Routing tuttavia non le verranno trasmessi i dati personali dell'utente. Se per Lei è importante conoscere anche i dati personali dei Suoi utenti, potrà richiederci DocCheck Personal. Per informazioni più dettagliate su questa funzione veda il paragrafo 3.



Medical Services

3 DocCheck® Personal

DocCheck Personal è ideale per comunicare attivamente con i visitatori dell' area riservata della Sua pagina web.

Per poter conoscerli meglio potrà richiedere l'opzione DocCheck Personal. DocCheck Personal permette, dietro il consenso diretto dell'utente, di ottenere i Suoi dati personali e potrà inserirli nel Suo CRM (Customer Relationship Management).

Dopo il login verrà visualizzato sullo schermo dell'utente una pagina di mezzo, nella quale gli saranno spiegati i vantaggi di cui potrà beneficiare accettando la trasmissione dei suoi dati personali. Un formulario lo inviterà a verificare ed a completare i suoi dati (nome, cognome, indirizzo, email, professione e specializzazione) ed a dare il consenso alla trasmissione dei dati personali.

I servizi offerti su questo sito, vengono adattati "su misura" alle Vostre esigenze. Per poter approfittare di questi servizi, dovete però fornire a Ratiopharm alcuni dati.

Lei accede a questa pagina come...

Sig./Sig.ra:

Titolo:

Nome:

Cognome:

Via:

CAP:

Città:

Paese:

eMail:

Professione:

Specializzazione:

Sì, sono d'accordo che ratiopharm group acquisisca questi dati.
 No, preferisco visitare questo sito in modo anonimo.

In caso di domande riguardanti DocCheck Personal, [cliccate qui](#).

Richiamando la seguente pagina potrà testare le funzionalità del nostro servizio DocCheck Personal:

http://www2.doccheck.com/it/login/dc_personal/Personal_Start.php



Medical Services

I dati iscritti nel formulario verranno trasmessi come parametro GET ad uno script sul Suo Server:

`http://www.xyz.de/script?dc_cognome=Rossi&dc_nome=Marco&dc_via=...`

Ugualmente verrà trasmessa la chiave unica (unique Key) dell'utente.

In ogni caso le consigliamo di consentire l'accesso anche agli utenti che non hanno acconsentito al trattamento ed alla raccolta dei dati personali. Se invece scegliete di non consentirne l'accesso, possiamo far comparire, sulla Sua pagina web, un messaggio di errore di login.

3.1 DocCheck® Personal standard

La verifica e la trasmissione dei dati personali ha luogo, normalmente, una sola volta. Dal momento del secondo login dell'utente verrà ogni volta trasmessa la chiave unica (Unique Key), sulla base della quale avrà luogo l'identificazione dell'utente. Se desidera essere sicuro che i dati personali dei suoi utenti siano sempre attuali, le consigliamo di installare la funzione supplementare "fresh" (si veda 3.2).

3.2 DocCheck® Personal „fresh“

Con il nostro servizio DocCheck Personal "fresh" potrà essere sicuro che i dati personali dell'utente, inseriti in fase di primo login, siano ancora validi ed aggiornati. Accade infatti frequentemente, che un utente si trasferisca in una nuova abitazione o che cambi il proprio indirizzo email. Dal momento in cui attiveremo per lei il servizio "fresh", verrà verificato se i dati inseriti dall'utente in fase di ultimo login sono stati cambiati.

Nel caso in cui fossero stati modificati, gli verrà chiesto nuovamente il consenso al trattamento ed alla raccolta dei suoi dati personali.

3.3 DocCheck Personal "Pool"

Non ha a disposizione una propria banca dati ma desidera ciò nonostante salvare i dati degli utenti della Sua pagina web? Con l'opzione DocCheck Personal Pool non c'è problema. I dati non verranno inviati alla Sua pagina web ma potrà richiamarli nel DocCheck CreMa (un tempo: Webmaster Lunge; veda par. 7). Personal Pool può naturalmente essere combinato con altre varianti di Personal per es. "fresh".



Medical Services

3.4 DocCheck Personal con password di prova (test) e password aziendali

Le password aziendali hanno in questo caso sempre un accesso diretto all'area riservata e pertanto non verrà visualizzata la pagina con il formulario di DocCheck Personal. Nel caso in cui venga utilizzata una password di prova (vedi par. 1.9), il formulario di DocCheck Personal sarà riempito con dati standard. Così potrà testare in special modo la trasmissione di caratteri speciali.

Importante: Modifiche nel formulario di Personal con l'utilizzo di password di prova (test) non saranno prese in considerazione.

3.5 Funzioni speciali per Personal

3.5.1 Ampliamento della validità del consenso

Su richiesta il consenso al trasferimento dei dati non sarà valido solo per un solo login ma per più login ma anche per tutta l'azienda. Per ogni pagina web, all'utente sarà chiesto il consenso una sola volta anziché su tutte le singole pagine web.

3.5.2 Consenso al trasferimento dei dati personali: negato

Se un utente non accetta il trasferimento dei dati, con questo special, ogni qual volta che l'utente farà il login gli verrà richiesto il consenso.

3.5.3 Pool con trasmissione

Con il primo login, anche con Personal Pool, i dati verranno sia salvati nella sua DocCheck CReMa che trasmessi alla sua pagina web.

3.5.4 Trasmissione dei dati non personali

Nel caso in cui l'utente non abbia accettato il trasferimento dei suoi dati, ciò nonostante è possibile trasferire alla sua pagina web i dati non personali, per es. professione, specializzazione, paese e lingua.

3.5.5 Codifica

Tutti i parametri Personal possono essere codificati simmetricamente o attraverso la checksum (veda par. 1.4.3).



Medical Services

3.5.6 Trasmissione dello stato di consenso

Lo stato di consenso (consenso =1, rifiuto =0) può essere trasferito per ogni login come parametro “dc_agreement_status”.

3.5.7 Checkbox aggiuntiva

Su richiesta può essere implementato sul formulario Personal un checkbox aggiuntiva con il quale per es. può essere raccolto un ulteriore consenso (per es. l'abbonamento alla Sua newsletter ecc...). Questo status le sarà trasmesso, se verificato, come “dc_company_info_1=1”.

3.5.8 “Si” impostato come default

Normalmente quando viene presentata la richiesta il box SI/NO non è già pre-compilata, però su richiesta è possibile pre-impostare la scelta su SI.

3.5.9 Trasmissione dei dati personali per ogni login (è possibile solo con Personal “fresh”)

È possibile trasferirle i dati personali dell'utente ogni qualvolta che farà il login a condizione che l'utente nel frattempo non abbia rifiutato la trasmissione dei suoi dati. In questo caso la trasmissione verrà codificata in un unico parametro “udata_enc”.

La codifica avviene generalmente con AES 256-bit e di seguito con la codificazione Hex.

Questo special è possibile soltanto in combinazione con Personal “fresh”, poiché l'utente è richiamato di nuovo a dare il consenso nel caso in cui modifichi i suoi dati.



Medical Services

4 DocCheck® Alias

La Sua pagina web si compone di diversi indirizzi internet (= domini) ma desidera che la pagina visibile per il Suo utente, prima e dopo la fase di login, sia sempre e solo una? Con la funzione DocCheck Alias questo è possibile.

Per es.:

- www.indicazione24.it
- www.indicazione.it/medico
- www.indicazione_online.it
- www.indicazione.it

Normalmente l'utente viene rinvio dopo il login sempre ad una predetermina URL di destinazione (per es. www.indicazione.it/medico) senza tener conto del dominio di origine, dove l'utente ha effettuato il login. Con la funzione DocCheck "Alias" all'utente verrà mostrata la URL di destinazione corrispondente al dominio di origine, come per es. www.prodotti_per_indicazione.it/medico oppure www.indicazione_online.it.



Medical Services

5 DocCheck® Groups

Con la funzione DocCheck Groups potrà autorizzare individualmente l'accesso alla Sua pagina web. DocCheck Groups permette di fornire individualmente l'autorizzazione di accesso alla Sua pagina riservata.

In questo modo soltanto un certo gruppo di persone potrà accedere alla Sua area riservata "VIP", od al Suo forum, od alle informazioni private di un'associazione ecc.

Sulla Sua pagina web sarà implementato uno specifico login DocCheck attraverso il quale potrà decidere per ogni singolo utente se dargli accesso o rifiutare la richiesta.

Naturalmente potrà inviarcene anche una lista degli utenti che dovranno avere accesso. Principalmente la scelta è indipendente dalla professione della persona. Può per es. consentire l'accesso alla Sua pagina web a tutti i medici ed attivare di volta in volta l'accesso ai farmacisti.

Agli utenti di DocCheck che cercano di accedere alla Sua pagina web attraverso DocCheck Groups ma che ancora non godono dell'accesso "privilegiato", gli verrà mostrata una pagina di mezzo, dove gli sarà richiesto il consenso alla trasmissione dei suoi dati (cognome, indirizzo, cap, città, paese, email e professione) al webmaster, affinché egli possa decidere se consentirgli l'accesso o meno.



Medical Services

DocCheck

http://login.doccheck.com/

diccionario...fr synonyme Statistiken...te 12 Monate http://www...es2005.php VADInfo.fr DocCheck Kalender

DocCheck/Groups

Home

L'accesso a questa pagina web è consentito solo a determinati gruppi di utenti previa autorizzazione dell'amministratore del sito.
Affinchè le possa essere dato l'accesso, l'amministratore del sito ha bisogno di alcuni suoi dati. Per favore controlli se i seguenti dati sono corretti:

Lei è entrato in questa pagina web come...

Titolo:

Nome:

Cognome:

Via:

Email:

CAP:

Città:

Paese:

Professione:

Specializzazione:

Commenti per l'amministratore del sito (se desiderati):

Attenzione: cliccando sul tasto "Invia" si dichiara d'accordo che l'amministratore della pagina web riceva i suoi dati. I suoi dati verranno utilizzati esclusivamente per offrirle servizi personalizzati nella pagina web.

In qualità di webmaster riceverà questi dati per email. Nell'email troverà due link:

- un link per autorizzare l'accesso alla Sua pagina web ed inviargli eventualmente un messaggio relativo alla Sua decisione;
- un link per rifiutare la richiesta di accesso ed informarlo della Sua decisione.



DocCheck[®]

Medical Services

Nel suo DocCheck CreMa (un tempo: Webmaster Lounge) potrà vedere in ogni momento la lista di persone a cui ha dato accesso (vedi par. 6.1) e se lo desidera potrà cambiare in qualsiasi momento la Sua decisione.

Suggerimento: quando decide di rifiutare l'accesso ad un utente dovrà essere sua premura dare una spiegazione.



6 DocCheck® CReMa (un tempo: Webmaster Lounge)

Con DocCheck CreMa non soltanto potrà amministrare, in modo semplice e veloce, comodamente online il Suo sito ma potrà ottenere in qualsiasi momento informazioni strategiche riguardanti i visitatori della sua pagina web sotto le rubriche “Statistiche”, “Benchmarking”, e “Pool”.

Potrà così sapere chi consulta la Sua pagina web e vedere il posizionamento della sua pagina rispetto alle pagine web dei suoi concorrenti.

Testi le funzionalità offerte dal nostro DocCheck CReMa al seguente indirizzo: <http://www2.doccheck.com/it/lounge/index.php> e dia un’occhiata all’esempio dell’azienda virtuale Cyberpharm.

6.1 Amministrazione

A seguito della Sua richiesta di implementazione del login DocCheck, le saranno inviati, oltre al codice HTML anche i codici d’accesso personali a DocCheck CReMa. Dopo aver implementato il login potrà configurare il Suo sito in completa autonomia.

Per es. potrà:

- Aggiungere nuove pagine web
- Editare le URL delle pagine web già esistenti
- Definire le categorie professionali che dovranno avere accesso
- Creare ed amministrare password aziendali

L’accesso a questa parte di DocCheck CReMa è gratuita.

6.2 Statistiche

All’interno di DocCheck CReMa potrà trovare un’area riservata alle statistiche e Le permetterà di sapere molto di più sui suoi visitatori. Qui potrà conoscere quali professioni o quali specializzazioni visitano più spesso la Sua pagina web e qual è il loro profilo (età, sesso, paese, ecc...).

Le statistiche standard sono a Sua disposizione e potrà avere così una visione generale dei suoi utenti ma potrà anche creare propri profili per conoscere dati più particolari: per es. sapere, chi sono i medici italiani che possiedono uno studio professionale. Con informazioni più particolareggiate potrà così aggiornare/modificare i contenuti della sua pagina web per raggiungere al meglio il suo gruppo target di riferimento.



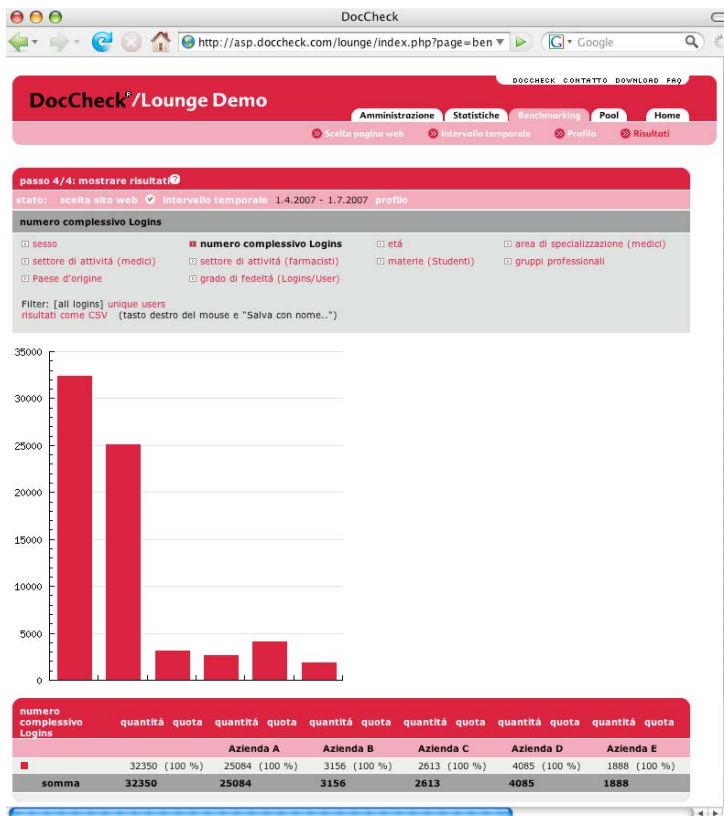
Medical Services

6.3 Benchmarking

Come è posizionata la Sua pagina web rispetto a quella dei suoi concorrenti diretti? Nel DocCheck CreMa (un tempo: Webmaster Lunge) si trova un'apposita area riservata al benchmarking. In questa area sarà possibile comparare la Sua azienda con altre 5 aziende anonimizzate, sue concorrenti.

Analogamente all'area statistiche verranno presentati i dati dei suoi utenti comparati con altre 5 aziende anonimizzate e visualizzate come azienda A, B, C, D, E.

Avrà così la possibilità di vedere se sono necessari dei miglioramenti.

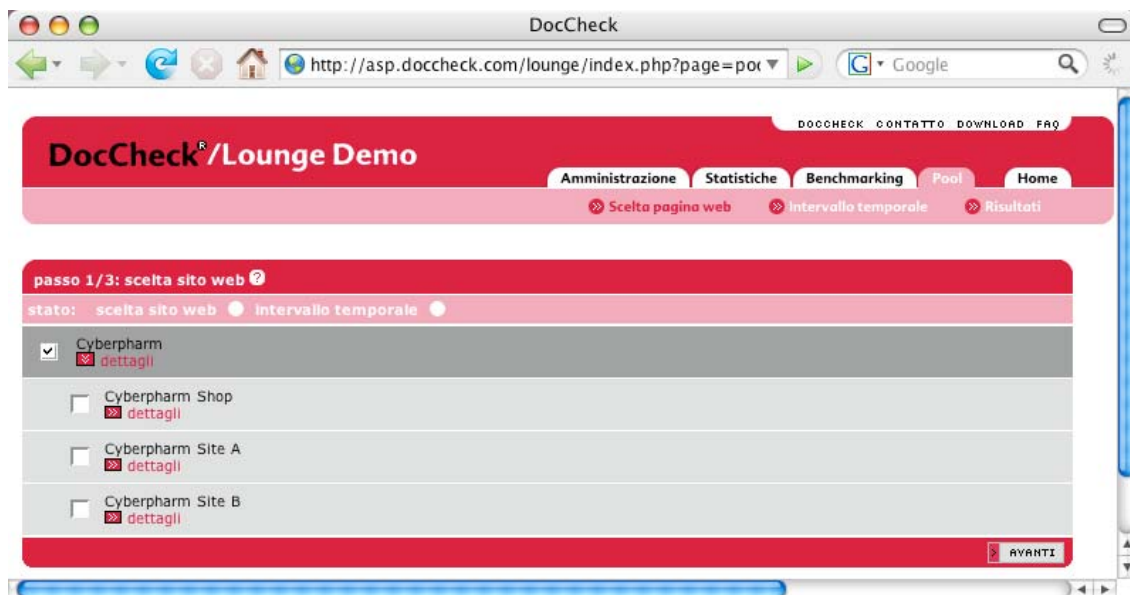




7 DocCheck® Pool

Con DocCheck Pool salviamo in un'unica banca dati tutti i dati relativi ai suoi utenti raccolti con DocCheck Personal (veda par. 3).

Dopo l'attivazione di questa funzione potrà richiamare in qualunque momento questi dati (cognome, indirizzo, indirizzo email, professione, specializzazione) nel DocCheck CreMa (un tempo: Webmaster Lounge).



L'accesso a questi dati è semplice e rapido:

- 1) scelga la pagina/le pagine web di cui desidera scaricare i dati;
- 2) selezioni il periodo di Suo interesse;
- 3) scelga in quale formato desidera salvare i dati.



Medical Services

DocCheck®/Lounge Demo

passo 2/3: definire intervallo temporale

stato: scelta sito web intervallo temporale

veloce e facile: ?

dati completi da l'ultimo download (30.08.07)

oppure scegli un intervallo temporale: ?

da: [dropdown] [dropdown] [dropdown]

a: [dropdown] [dropdown] [dropdown]

anno: 2003, 2004, 2005, 2006, 2007

trimestre: Q1/2006, Q2/2006, Q3/2006, Q4/2006, Q1/2007, Q2/2007, Q3/2007, Q4/2007

mesi: 9/2006, 10/2006, 11/2006, 12/2006, 1/2007, 2/2007, 3/2007, 4/2007, 5/2007, 6/2007, 7/2007, 8/2007

Art des Downloads:

Pool-Daten Alle Folge- und anonymen Logins anzeigen

AVANTI

In pochi clicks otterrà una tabella con i dati dei Suoi utenti relativi ad un determinato arco temporale. Risparmierà così sulla gestione di una propria banca dati. Con DocCheck Personal Fresh otterrà dati sempre aggiornati riguardo ai suoi utenti. Per es. se l'indirizzo email di un suo utilizzatore cambia, questa modifica apparirà automaticamente dentro il suo "Pool" di dati (veda il par. 3.2).

login_id	dc_date	uniquekey	dc_anrede	dc_titel	dc_vorname	dc_name	dc_strasse	dc_plz	dc_ort	dc_land	dc_beruf	dc_fachgebiet	dc_email
3658	3.11.2004	48c2c8125c3b2	Herr	Dr.	Test	Personal	Vogelsanger Str. 66	50823	Köln	DE	1	1	info@doccheck.com
1223045680	3.11.2004	48c2c8125c3b2	Herr	Dr.	Test	Personal	Vogelsanger Str. 66	50823	Köln	DE	1	1	info@doccheck.com
3658	3.11.2004	afd1b4c3417304	Herr		Hans	Beispiel	Hinterm Wald 1	9090	Waldhausen	DE	1	16	keine@doccheck.de
3658	3.11.2004	00c456e895a6a4	Frau		Frieda	Test	Garnichtweg 11	63768	Nichtdorf	DE	2	1	keine@doccheck.com
3658	3.11.2004	1dd3c5ce4ee2	Frau		Anneliese	Schmidt	Im Weg 24	49668	Groß Chaos	DE	5		keine@doccheck.com
1223045680	3.11.2004	1dd3c5ce4ee2	Frau		Anneliese	Schmidt	Im Weg 24	49668	Groß Chaos	DE	5		keine@doccheck.com
1223045680	3.11.2004	afd1b4c3417304	Herr	Dr.	Hans	Beispiel	Vor dem Wald 67	9090	Waldhausen	DE	1	16	keine@doccheck.com
3658	3.11.2004	5b034bffe0ea9b	Monsieur	Dr.	Stéphane	Exemple	99 rue de la Galeté	75000	Paris	FR	1	1	keine@doccheck.com
3658	3.11.2004	afd1b4c3417304	Herr	Dr.	Hans	Beispiel	Vor dem Wald 67	9090	Waldhausen	DE	1	16	keine@doccheck.de

Naturalmente potrà utilizzare DocCheck Pool anche come Backup per la Sua banca dati.



DocCheck[®]

Medical Services

Per testare la nostra funzione DocCheck Pool richiami la pagina web:
<http://login.doccheck.com> e faccia il login utilizzando la combinazione nome
utente/password: test/test.

Nella rubrica Pool potrà visualizzare i dati relativi alla nostra azienda farmaceutica
virtuale cyberpharm.



DocCheck[®]

Medical Services

8. Contatti

Non esiti a contattarci per avere ulteriori informazioni ed un'offerta personalizzata, sulla base delle Sue specifiche esigenze.

Il vostro referente:
Dr. Silvio Bertante
Responsabile DocCheck Italia
Hornstr. 23
Bergisch Gladbach
Germania
Tel.: +49 (0) 2202 964 61 82
Tel.: +39 348 6285466