



# **Document technique DocCheck<sup>®</sup>**

**<http://www.doccheck.fr>**

Ce document est destiné aux webmasters des sites Internet.  
Certaines descriptions requièrent des notions sur  
l'intégration et le développement Web



## Medical Services

### Sommaire

#### 1 Contrôle d'accès DocCheck®

- 1.1 Demande d'utilisation
- 1.2 Mode de fonctionnement du login
- 1.3 Règles et recommandations d'installation
- 1.4 Renforcement du contrôle d'accès
- 1.5 DocCheck comme Webservice
- 1.6 Autorisation des groupes d'utilisateurs
- 1.7 Fonction particulière : Collaborateurs
- 1.8 Mots de passe entreprise
- 1.9 Mot de passe test
- 1.10 Les paramètres DocCheck
- 1.11 Autres options spécifiques

#### 2 DocCheck® Switch

- 2.1 Switch en fonction de la profession
- 2.2 Switch à partir du pays d'origine ou de la langue
- 2.3 Switch en fonction de la spécialité médicale
- 2.4 Transmission d'une clef unique (unique key) pour chaque utilisateur

#### 3 DocCheck® Personnel

- 3.1 Personnel standard
- 3.2 Personnel "fresh"
- 3.3 Personnel Pool
- 3.4 Personnel avec des mots de passé entreprise et test
- 3.5 Particularités de Personnel

#### 4 DocCheck® Alias

#### 5 DocCheck® Privilèges

#### 6 DocCheck CRèMe (précédemment nommé Webmaster Lounge)

- 6.1 Administration
- 6.2 Statistiques
- 6.3 Benchmarking

#### 7 DocCheck® Pool

#### 8 Contacts



## Medical Services

### 1 Contrôle d'accès DocCheck®

Vous souhaitez procéder à l'installation du système de contrôle d'accès DocCheck sur votre site Internet ou vous êtes intéressé par l'une de nos options comme DocCheck® Switch, DocCheck® Personnel ... Ce manuel répond à vos questions concernant le système de contrôle d'accès, ses possibilités, la procédure d'implémentation à suivre et les coûts éventuels de ce service.

#### 1.1 Demande d'utilisation

Afin de pouvoir utiliser le système de contrôle d'accès DocCheck, vous devez dans un premier temps vous inscrire sur notre site Internet à l'adresse suivante : <http://www2.doccheck.com/fr/company/index.php>.

Vous recevrez alors instantanément un email contenant le code HTML du login DocCheck à insérer sur votre site ainsi que votre code d'accès permettant d'accéder à DocCheck Crème (précédemment nommé Webmaster Lounge).

Vous pourrez à tout moment rajouter un site Web à protéger par DocCheck ou modifier certaines de vos données dans la partie « Administration » de DocCheck CRème.

#### 1.2 Mode de fonctionnement du login

Le code HTML du login transmis par DocCheck est un masque de saisie comprenant les champs « identifiant » et « mot de passe ».

C'est à partir de ce masque que les internautes utilisant le système DocCheck pourront s'identifier sur votre site.

Identifiant

Mot de passe

• Mot de passe oublié? • Mot de passe gratuit

» SE LOGGER

DocCheck France est distribué exclusivement par Imagence

Figure 1: exemple de login DocCheck



## Medical Services

Vous pouvez visualiser d'autres exemples à l'adresse :  
[http://www2.doccheck.com/redirect/htmlcode\\_fr](http://www2.doccheck.com/redirect/htmlcode_fr)

Lorsqu'un utilisateur DocCheck saisit son identifiant et son mot de passe, un script est exécuté sur le serveur de DocCheck (<http://www.doccheck.com>).

Ce script contrôle que l'identifiant et le mot de passe saisis sont valides et que l'utilisateur appartient au groupe d'utilisateurs autorisés à accéder aux informations protégées de votre site. Si tel est le cas, le script le renvoie (par HTTP-redirect) sur la 1ère page de votre espace protégé.

Le Webmaster du site définit dans la Webmaster les groupes d'utilisateurs autorisés à pénétrer sur son ou ses site(s).

Les groupes d'utilisateurs autorisés sont dirigés sur la page d'accueil de votre espace professionnel.

La transmission des données peut être sécurisée (protocole SSL).

N.B. : dans la procédure standard, votre espace professionnels n'est protégé que par le fait que l'internaute ne connaît pas l'URL de la page cible (espace professionnel). Il est possible de renforcer cette protection (voir paragraphe 1.4).

### 1.3 Règles et recommandations d'installation

Dans le cadre de l'installation du contrôle d'accès DocCheck, nous vous prions de bien vouloir respecter les règles suivantes :

1. DocCheck met à disposition du Webmaster un (ou plusieurs) login(s). Chaque login est constitué d'un code HTML contenant notamment une iframe.
2. Le code, et notamment la balise IFRAME, ne doivent pas être modifiés sous peine de :
  - modifier ou limiter les fonctionnalités du masque de login ou du login
  - rendre l'affichage du masque de login partiel inexistant ou dégradé
  - modifier l'attribut src
  - changer le lien alternatif
  - entraver le téléchargement direct du masque de login depuis le serveur DocCheck

Nous vous prions de bien vouloir nous contacter si vous avez besoin d'adapter le masque.



## Medical Services

3. Pour respecter les dispositions de la CNIL sur la protection des données personnelles, nous vous rappelons qu'il est interdit de lire ou d'enregistrer les combinaisons « identifiant - mot de passe » saisies dans le login DocCheck.
4. Le login doit se trouver sur une page non protégée de manière à ce que l'utilisateur DocCheck puisse immédiatement reconnaître cette possibilité d'accès.

L'URL indiquée dans l'attribut src de la balise IFRAME ne doit pas être modifié et dans le lien alternatif doit être formé de cette manière :

[http://login.doccheck.com/code/12345/fr/xl\\_red/](http://login.doccheck.com/code/12345/fr/xl_red/)

où « 12345 » doit être remplacé par le numéro clé (« Keynummer ») du login concerné, le code langue comprenant 2 à 4 lettres donne la langue du masque de login (« fr », « de », « befr », etc.) et où le paramètre de texte contient le nom du template (ici xlred). Vous obtiendrez un aperçu des templates standards existants sous :

[http://www2.doccheck.com/redirect/htmlcode\\_fr/](http://www2.doccheck.com/redirect/htmlcode_fr/)

Si la page cible du login ne doit pas être la top frame mais la frame actuelle (par exemple pour une page avec frameset), vous devez rajouter le paramètre « \_parent » comme suit :

[http://login.doccheck.com/code/12345/fr/xl\\_red/\\_parent/](http://login.doccheck.com/code/12345/fr/xl_red/_parent/)

Si d'autres paramètres doivent être passés, vous pouvez tout simplement les rajouter comme dans cet exemple :

[http://login.doccheck.com/code/12345/fr/xl\\_red/session\\_id=abcde/ok=1](http://login.doccheck.com/code/12345/fr/xl_red/session_id=abcde/ok=1)

Attention : l'accès à l'espace protégé ne doit en aucun cas dépendre de l'un de ces paramètres :

- l'URL login.doccheck.com (pour des Referer-Checks)
- les adresses IP du serveur DocCheck
- la transmission de paramètres non documentés („dc=1“)

**Medical Services****1.4 Renforcement du contrôle d'accès**

En complément de la procédure standard, d'autres dispositifs de sécurisation peuvent être mis en place pour rendre difficile, voire impossible l'accès direct à l'espace protégé.

**1.4.1 Utilisation d'une variable de session**

Condition préalable : votre site Web doit gérer les sessions (ASP, ColdFusion, PHP, etc.). En effet, la variable de session sera gérée par votre site.

Votre site Internet met un identifiant de session avant le login (par ex. sur la page de login) et l'enregistre dans un cookie. Après le login, votre site redemande le cookie dans l'espace protégé. S'il n'existe pas ou si la session concernée est expirée, votre site peut refuser l'accès. Inconvénient : les utilisateurs qui n'acceptent pas les cookies ne peuvent pas accéder à votre espace protégé.

**1.4.2 Transmission d'un identifiant de session**

Une autre solution que celle décrite au paragraphe 1.4.1 consiste à passer l'identifiant de session comme paramètre au travers du login DocCheck (voir les paramètres DocCheck). Cette méthode fonctionne aussi lorsque les cookies ont été désactivés.

L'accès à l'espace protégé est alors seulement possible via un signet ou un lien transmis si la session actuelle n'est pas périmée ou si l'utilisateur se procure un nouvel identifiant de session valide et s'octroie ainsi un accès.

Il existe une solution pour se protéger contre ce dernier risque : la sécurisation complémentaire (voir paragraphe 1.4.3.)

Vous pouvez ainsi éviter de relier la session à l'adresse IP de l'utilisateur sur votre site Web de manière qu'un lien transmis ne fonctionne pas même s'il a un identifiant de session valide.

**1.4.3 Sécurisation complémentaire**

Pour renforcer la sécurité du système, l'identifiant de session peut être codé au moment de la demande d'identification ou être doté d'une somme de contrôle. Le but est d'empêcher un utilisateur d'accéder directement à l'espace protégé s'il utilise un identifiant de session valide.

**1.4.3.1 La somme de contrôle**

Vous convenez par téléphone avec DocCheck d'une clé secrète, par ex „L337P455“. En plus de l'identifiant de session transmis par vous comme paramètre



## Medical Services

„sessionid“, une somme de contrôle est calculée par nous au moyen de („L337P455“ . sessionid) et vous est transmise avec l'identifiant de session comme „sessionid\_enc“.

Votre site Web vérifie que cette somme de contrôle est correcte sur la page cible avec la même méthode.

### 1.4.3.2 La codification symétrique

Vous convenez avec DocCheck par téléphone d'une clé secrète, par ex. „L337P455“. L'identifiant de session transmis par vous en tant que paramètre „sessionid“ est alors codé par nous à l'aide d'un algorithme convenu ensemble (par ex. Blowfish, AES/Rijndael, Twofish etc.) et retransmis à la place de l'identifiant de session comme „sessionid\_enc“.

Votre site Web décode l'identifiant de session par la même méthode.

Si ces méthodes ne répondent pas à vos besoins, nous vous remercions de bien vouloir nous contacter.

### 1.4.4 Autres mesures de sécurité

Nous pouvons aussi implémenter sur demande d'autres mécanismes complexes Challenge-Response. Contactez-nous pour de plus amples informations.

### 1.4.5 Les procédés sécuritaires non recommandés

Nous vous déconseillons d'utiliser un Referrer étant donné qu'il est fortement lié au type de navigateur.

Nous vous déconseillons également la protection .htaccess car les navigateurs récents ne la contournent plus en utilisant l'URL :

<http://login:password@www.websserver.xy>

## 1.5 DocCheck comme Webservice

Dans des cas particuliers où les mesures sécuritaires citées ci-dessus ne suffisent pas, le login DocCheck peut être mis à votre disposition comme Webservice. Contactez-nous pour de plus amples informations.

**Medical Services****1.6 Autorisation des groupes d'utilisateurs**

En tant que webmaster, vous pouvez limiter l'accès de votre espace protégé à certaines professions.

Cependant nous vous conseillons cependant de le laisser aussi ouvert que possible pour être agréable à vos visiteurs.

Vous pouvez choisir parmi les professions suivantes celles qui seront autorisées à consulter votre espace professionnels :

Aide-soignant		Ambulancier	
Assistant(e) dentaire	(light)	Auxiliaire de puériculture	
Cadre ou Directeur(trice) d'établissement	(light)	Chiropraticien	(light)
Chirurgien-dentiste		Diététicien(ne)	
Économiste en santé	(light)	Enseignant(e) - Secteur santé	(light)
Ergothérapeute		Étudiant(e) - Secteur santé	(light)
Infirmier(ière)		Infirmier(ière) anesthésiste	
Infirmier(ière) de bloc opératoire		Informatique médicale	(light)
Journaliste médical	(light)	Manipulateur d'électroradiologie médicale	
Masseur-kinésithérapeute		Médecin	
Opticien-lunetier		Orthophoniste	
Orthoptiste		Ostéopathe	(light)
Pédicure-podologue		Personnel de l'industrie pharmaceutique ou prestataire	(light)
Pharmacien(ne)		Préparateur(trice) en pharmacie	
Profession de l'appareillage (light) : Audioprothésiste, Monteur en optique-lunetterie, Orthopédiste-Orthésiste, Orthoprothésiste, Podo-orthésiste, Prothésiste-dentaire		Psychologue clinicien	(light)
Psychomotricien		Psychothérapeute	(light)
Puéricultrice		Sage-femme	
Secrétaire médicale	(light)	Technicien(ne) en analyses biomédicales	(light)
Vétérinaire			

**Medical Services****1.7 Fonction particulière : Collaborateurs**

Vous ne pouvez normalement ouvrir les accès à votre site qu'en sélectionnant les groupes d'utilisateurs autorisés dans DocCheck CRèMe (médecins, pharmaciens, étudiants employés de l'industrie pharmaceutiques...).

Cependant, si vous excluez le groupe « employés de l'industrie pharmaceutique », vos propres collaborateurs ne pourront pas accéder à votre espace professionnels avec leur mot de passe DocCheck. Vous pouvez y remédier en utilisant notre fonction particulière : autoriser vos collaborateurs.

Techniquement, DocCheck va vérifier le nom de domaine email de l'utilisateur lors de son identification. L'utilisateur aura accès aux informations si son adresse email contient le nom de domaine email de votre entreprise.

Attention : si l'un des employés d'un autre laboratoire est enregistré chez DocCheck en tant que médecin ou pharmacien et non en tant que personnel de l'industrie pharmaceutique, il pourra cependant avoir accès à votre espace protégé.

Pour pouvoir autoriser l'accès à votre site à un groupe d'utilisateurs spécifiques, consultez la rubrique DocCheck Privilèges (voir paragraphe 5).

**1.8 Mots de passe entreprise**

En tant qu'exploitant de site Internet, vous pouvez disposer de nombreuses combinaisons identifiant/mot de passe qui permettent l'accès à votre l'espace protégé. Ces mots de passe entreprise ne permettent d'accéder qu'à votre site et peuvent être, par exemple, transmis à vos visiteurs médicaux. Il est de votre responsabilité d'attribuer au mieux ces combinaisons.

Vous pouvez créer et administrer vos mots de passe entreprise dans DocCheck CRèMe (précédemment nommé Webmaster Lounge DocCheck (voir 6.1)).

**1.9 Mots de passe test**

Vous pouvez créer des mots de passe tests dans DocCheck CRèMe pour pouvoir tester des options telles que DocCheck Switch sur votre site. Les mots de passe tests fonctionnent de la même manière que les mots de passe entreprises mais sont éventuellement pourvus d'informations comme la profession ou le pays afin de pouvoir tester les différents cas de routage et profils d'utilisateurs.



## Medical Services

### 1.10 Les paramètres DocCheck

Grâce à cette option, n'importe quel paramètre peut être transmis via le login à votre site. Les paramètres sont alors tout simplement rattachés comme couple „variable=valeur“ à l'URL dans le IFRAME:

<http://login.doccheck.com/code/test=1/autretest=abcde>

Si les valeurs contiennent des slashes (/), elles doivent être transmises comme code hexidécimal correspondant. Les paramètres transmis sont rattachés à l'URL cible comme paramètres GET.

Sur demande, les paramètres peuvent être codés symétriquement ou pourvus d'une somme de contrôle (voir paragraphe 1.4.3.)

### 1.11 Autres particularités

Nous pouvons implémenter d'autres options particulières en fonction des besoins. Voici quelques exemples :

#### 1.11.1 DocCheck® Confirmation d'identité

Grâce à cette option, vous pouvez vérifier qu'un utilisateur naviguant dans votre espace protégé est bien toujours le même. Cette option intéresse particulièrement les exploitants de site de commande en ligne. Elle leur permet de re-contrôler l'identité de l'utilisateur avant la validation de toute commande passée par lui.

Le site est alors équipé de 2 logins DocCheck. Le premier login est pourvu de l'option clé unique (unique key); vous obtenez alors le paramètre « uniquekey=abcde » quand l'utilisateur se connecte. Lorsque l'utilisateur est invité à se ré-identifier via le 2nd login, vous nous transmettez ce paramètre en tant que paramètre « dc\_user\_id\_validate\_external ». Si ce paramètre ne correspond pas à la clé unique du 2nd login, l'utilisateur ne pourra pas aller plus loin.

Cette procédure vous apporte une sécurité supplémentaire dans la commande de produits ou échantillons.

#### 1.11.2 Point de sortie d'une procédure, même en cas d'erreur

De manière générale, lorsqu'un utilisateur ne doit pas accéder à votre espace protégé pour telle ou telle raison, DocCheck lui montre une page d'erreur.



## Medical Services

Dans certains cas, l'erreur peut être redirigée sur votre serveur après le login (exception : le mot de passe est incorrect).

Le code d'erreur DC est alors transmis en tant que paramètre „dc\_error“; votre serveur doit pouvoir intercepter ce paramètre et réagir en conséquence.

## 2 DocCheck® Switch

Il peut arriver que vous proposiez des contenus spécifiques à des professions, spécialités ou pays.

DocCheck Switch permet de renvoyer chaque utilisateur sur la page qui correspond à son profil.

DocCheck vous transmet les données concernant la profession, la spécialité, le pays ou la langue de l'utilisateur mais ne vous transmet pas ses données personnelles.

En revanche, vous pouvez obtenir, pour chaque utilisateur, une clé unique (unique key) qui vous permet de le ré-identifier à chaque login et de lui proposer des services personnalisés.

DocCheck Switch vous sert à :

- Proposer des services personnalisés
- Offrir des contenus particuliers à des groupes de spécialistes
- Avoir des espaces Professionnels adaptés à chaque profession (par ex. pharmaciens, médecins, infirmière, sage femme, ....)
- Disposer de différentes versions linguistiques d'une page produit
- Offrir pour un même site Internet des informations correspondant au pays d'origine de l'internaute

### 2.1 Switch en fonction de la profession

L'internaute (médecin ou pharmacien par exemple) est renvoyé après son identification et en fonction de sa profession sur une zone spécifique de votre site Web correspondant à son profil.

Pour chaque profil, vous nous fournissez l'URL de la zone protégée ou un paramètre URL spécifique :

Exemple d'URL :

- Médecins : [http:// www.virtupharma.fr/medecin/...](http://www.virtupharma.fr/medecin/...)
- Pharmaciens : [http:// www.virtupharma.fr/pharmacien/...](http://www.virtupharma.fr/pharmacien/...)



## Medical Services

Exemple de paramètre URL :

- Médecins : <http://www.virtupharma.fr/secure/script?w=medecin>
- Pharmaciens : <http://www.virtupharma.fr/secure/script?w=pharmacien>

Dans le cas d'un Switch avec plusieurs paramètres URL, l'URL cible doit être une page dynamique (script).

### 2.2 Switch à partir du pays d'origine ou de la langue

Le Switch en fonction du pays ou de la langue se déroule de la même manière. DocCheck utilise à ce jour 7 langues. Lorsque l'utilisateur se logge, son pays d'origine ou sa langue est identifié(e) (à partir des données enregistrées dans la base de données DocCheck). L'utilisateur est ainsi dirigé vers une URL cible dépendant des données saisies lors de son inscription.

### 2.3 Switch en fonction de la spécialité médicale

La spécialité médicale de l'internaute peut également faire l'objet d'une différenciation.

### 2.4 Transmission d'une clef unique (unique key) pour chaque utilisateur

Cette solution est utile lorsque vous souhaitez proposer à chacun de vos internautes des contenus individuels nécessitant une ré-identification de l'utilisateur à chaque connexion.

Pour chaque utilisateur, DocCheck transmet alors une chaîne de caractères alphanumériques anonymes (jusqu'à 50 caractères) à votre site Web. Chaque fois que l'utilisateur se logge, la chaîne de caractères lui correspondant, par ex. a1b2c3d4, est transmise à votre site web (comme paramètre GET). Après que l'utilisateur se soit loggé, l'URL suivante est appelée :  
<http://www.virtupharma.fr/secure/script?uniquekey=a1b2c3d4>

Vous pouvez ainsi utiliser cette clef unique pour pouvoir enregistrer les données de l'utilisateur sur cet identifiant et lui proposer des services personnalisés. Les données personnelles de l'utilisateur ne sont toutefois pas transmises lors du Switch. Si vous souhaitez obtenir les données personnelles de vos visiteurs, vous pouvez faire appel à DocCheck Personnel.

Pour en savoir plus, reportez vous au paragraphe 3.



## Medical Services

### 3 DocCheck® Personnel

DocCheck Personnel est l'outil idéal pour la communication interactive avec les utilisateurs qui se connectent sur l'espace protégé de vos sites Internet. Pour disposer du maximum de renseignements sur les visiteurs de votre espace protégé, vous pouvez vous abonner à l'option DocCheck Personnel. DocCheck/Personnel vous permet – avec l'accord de l'utilisateur – d'obtenir ses données et de pouvoir les rajouter par exemple à vos outils CRM (Customer Relationship Management).

Lorsque l'utilisateur s'identifie, une page intermédiaire apparaît. Cette page lui explique tous les services et avantages dont il va pouvoir bénéficier grâce à la transmission de ses données personnelles. Un formulaire l'invite à vérifier et à compléter ses données personnelles (nom, prénom, adresse, profession, spécialité médicale, adresse email) puis à donner son accord à la transmission de ces données à votre site Web.

DocCheck

http://www2.doccheck.com/fr/login/dc\_personal/Personal\_Ansicht.php

DocCheck®/Personnel

DOC-CHECK EMAIL

Accueil

"Cyberpharm" propose des services personnalisés aux professionnels de santé. Pour que vous puissiez en bénéficier, "Cyberpharm" doit être en mesure de vous identifier. Nous vous remercions de bien vouloir nous indiquer si vous nous autorisez à transmettre à "Cyberpharm" les données personnelles suivantes:

Vous entrez sur ce site en tant que ...

Civilité: Monsieur

Titre: Dr.

Prénom: Jacques

Nom: Test

Rue: 11 Rue de Monterland

Code postal: 12345

Ville: Nulle part

Pays: France

email: info@doccheck.com

Profession: Médecin

Spécialité: Médecine généraliste

J'accepte que les données personnelles ci-dessus soient transmises à "Cyberpharm".

Je préfère naviguer sur le site de "Cyberpharm" de manière anonyme.

VALIDER

Sur la page [http://www2.doccheck.com/fr/login/dc\\_personal/Personal\\_Start.php](http://www2.doccheck.com/fr/login/dc_personal/Personal_Start.php), vous pouvez tester les fonctionnalités de notre service DocCheck Personnel.



## Medical Services

Les données sont ensuite passées comme GET à un script qui se trouve sur votre serveur. Exemple :

<http://www.votreserver.fr/cgi/skript?name=martin&prenom=henri&rue=...>

La clef unique de l'utilisateur est ici également transmise.

Une procédure sera définie ensemble pour les utilisateurs ne souhaitant pas transmettre leurs données personnelles. Il est conseillé cependant de donner la possibilité à ces derniers de pouvoir naviguer sur votre site de manière anonyme afin de ne pas générer de réactions négatives à votre égard.

L'autre possibilité serait de définir une date d'expiration d'accès DocCheck (30 jours ou plus), ou encore d'afficher une page d'erreur sur votre site (déconseillé).

### 3.1 DocCheck® Personnel Standard

La vérification des données par l'utilisateur et leur transmission ne s'effectue normalement qu'une seule fois. À la deuxième identification de l'utilisateur, seule la clef unique vous est transmise. Elle permet la ré-identification de l'utilisateur. Si vous souhaitez que vos données utilisateurs soient toujours à jour, nous vous conseillons d'opter pour la fonction Personnel « Fresh » (voir 3.2).

### 3.2 DocCheck® Personnel « Fresh »

Avec notre service DocCheck Personnel « Fresh », les données de vos utilisateurs sont toujours à jour. Il peut arriver en effet qu'un utilisateur déménage ou dispose d'une nouvelle adresse email. DocCheck Personnel « Fresh » vérifie à chaque login d'un utilisateur sur votre site, si les données enregistrées chez DocCheck ont été modifiées par rapport à celles que vous avez obtenues lors de sa dernière identification. Si tel est le cas, nous faisons confirmer par l'utilisateur son accord pour la transmission de ses nouvelles données à votre site Web.

### 3.3. DocCheck Personnel „Pool“

Vous n'avez pas de propre base de données mais aimeriez enregistrer les données personnelles de vos visiteurs ? L'option DocCheck Personnel Pool répond à ce problème. Les données ne sont pas transmises à votre site Internet mais sont enregistrées dans DocCheck Crème (précédemment nommé Webmaster Lounge (voir paragraphe 7)). DocCheck Personnel Pool peut bien entendu être combiné à d'autres variantes de DocCheck Personnel comme Personnel „fresh“.

**Medical Services****3.4 DocCheck Personnel avec des mots de passe tests et entreprises**

Avec un mot de passe entreprise, vous avez accès directement à votre espace protégé et ne voyez pas le masque de DocCheck Personnel. Un mot de passe test (voir paragraphe 1.9) vous permet de voir le masque de DocCheck Personnel; il est cependant pré-rempli avec des données standards. Vous pouvez ainsi tester notamment la transmission de caractères spéciaux.

Important : les modifications faites au niveau des données personnelles du masque de DocCheck Personnel ne sont pas prises en compte pour les mots de passe tests. Les données standards sont toujours transmises.

**3.5 Fonctions particulières pour DocCheck Personnel****3.5.1 Étendre l'accord de l'utilisateur à d'autres sites**

Si vous le souhaitez, nous pouvons faire en sorte que l'accord donné par l'utilisateur pour la transmission de ses données personnelles soit valable non seulement pour un login mais aussi pour plusieurs logins ou toute une entreprise. L'utilisateur ne donne alors son accord qu'une seule fois au lieu de le donner au niveau de chaque site/page.

**3.5.2 Ne pas enregistrer l'accord**

Si l'utilisateur refuse que ses données personnelles soient transmises à votre site une première fois et qu'il se logge une seconde fois, il verra alors réapparaître le masque de DocCheck Personnel lui redemandant son accord à la transmission des données.

Si vous le souhaitez, nous pouvons redemander l'accord de l'utilisateur à chaque login, même si celui-ci a accepté la transmission de ses données personnelles une première fois.

**3.5.3 Pool avec transmission**

Si vous avez opté pour DocCheck Personnel Pool, les données personnelles des utilisateurs établies lors de leur première connexion peuvent être non seulement enregistrées dans votre DocCheck CRèMe mais également transmises à votre site Internet.

**3.5.4 Transmission de données non personnelles**

**Medical Services**

Si un utilisateur a refusé la transmission de ses données personnelles à votre site Internet, nous pouvons malgré tout vous transmettre les données non personnelles le concernant : profession, spécialité, secteur d'activité, pays, langue, etc.

**3.5.5 Encodage**

Tous les paramètres de DocCheck Personnel peuvent être encodés symétriquement et pourvus d'une somme de contrôle (voir paragraphe 1.4.3.)

**3.5.6 Transmission de l'état accord/refus**

L'état concernant l'accord ou le refus de l'utilisateur pour la transmission de ses données personnelles peut vous être transmis lors de chaque login comme paramètre « dc\_agreement\_status » avec les valeurs accord = 1 et refus = 0.

**3.5.7 Case à cocher supplémentaire**

Une case à cocher peut être rajoutée dans le masque de DocCheck Personnel. Elle peut servir à obtenir l'accord de l'utilisateur sur un autre service (par ex. l'abonnement à votre newsletter). Si l'utilisateur coche cette case, vous recevez cette information en tant que paramètre „dc\_company\_info\_1=1“.

**3.5.8 „oui“ coché par défaut**

Une case n'est normalement pas pré-cochée. C'est cependant possible grâce à cette option.

**3.5.9 Transmission des données personnelles lors de chaque login(seulement pour DocCheck Personnel „fresh“)**

Nous pouvons vous transmettre les données personnelles des utilisateurs à chaque login, bien entendu si l'utilisateur y a donné son accord et s'il n'est pas revenu sur sa décision entretemps. La transmission des données se fait de manière codée toutes les autres fois où l'utilisateur n'a pas donné son accord via le masque de DocCheck Personnel et avec le paramètre « udata\_enc ».

L'encodage s'effectue avec AES (256-bit) puis un codage hexadécimal.

Cette option n'est disponible qu'avec DocCheck Personnel „fresh“ étant donné que l'utilisateur doit redonner son accord à la transmission de ses données personnelles si celles-ci ont changé.



## Medical Services

### 4 DocCheck® Alias

Votre site Web a plusieurs adresses (=domaines) mais le domaine visible pour l'utilisateur doit rester le même avant et après le login ?  
Avec DocCheck Alias, c'est possible.

Par exemple :

Votre page Internet est accessible depuis les adresses :

- [www.nousnoussoignons.fr](http://www.nousnoussoignons.fr)
- [www.se-soigner-en-ligne.fr](http://www.se-soigner-en-ligne.fr)
- [www.des-soins-pour-vous.fr](http://www.des-soins-pour-vous.fr)

Peu importe l'URL d'où vient l'internaute, par ex. [www.nousnoussoignons.fr/pros](http://www.nousnoussoignons.fr/pros), il est normalement toujours renvoyé à la même adresse URL [www.se-soigner-en-ligne.fr/pros](http://www.se-soigner-en-ligne.fr/pros). Avec cette fonctionnalité, l'internaute voit toujours s'afficher l'URL où il se trouvait initialement, c'est-à-dire [www.nousnoussoignons.fr/pros](http://www.nousnoussoignons.fr/pros).

### 5 DocCheck® Privilèges

Avec DocCheck® Privilèges, vous pouvez délivrer des autorisations d'accès individuelles à votre espace protégé.

DocCheck Privilèges vous permet de délivrer individuellement des autorisations d'accès à votre espace professionnel ou l'une de ses sections. Vous pouvez ainsi permettre à un certain groupe de personnes d'accéder à une section « V.I.P. » du site, à un forum d'opinion, aux informations privatives d'une association ou d'un réseau de médecins, etc.

Un login DocCheck spécifique permettant l'activation d'accès individuels est implémenté sur votre site.

Vous pouvez également nous communiquer au préalable une liste d'utilisateurs pouvant accéder d'emblée aux espaces privilèges. Les autorisations d'accès sont ainsi délivrées indépendamment de la profession de l'utilisateur. Vous pouvez ainsi laisser un groupe d'utilisateurs (par ex. les médecins) accéder normalement à votre site et les utilisateurs d'un autre groupe (par ex. les pharmaciens), que vous autorisez individuellement via DocCheck Privilèges.

Les utilisateurs DocCheck qui souhaitent accéder à votre espace via DocCheck Privilèges et qui n'ont pas encore été autorisés voient apparaître une page intermédiaire. Ils sont invités à donner leur accord pour autoriser le transfert de leurs données personnelles (nom, adresse, code postal, ville, pays, email,



## Medical Services

profession) afin de vous permettre de leur accorder ou de leur refuser l'accès à votre site.

The screenshot shows a web browser window with the URL <http://login.doccheck.com/>. The page title is "DocCheck®/Groupes" and it has an "Accueil" link. A warning message states: "Ces pages ne peuvent être consultées que par certains utilisateurs. Vous n'aurez accès à ces pages protégées qu'après accord de l'exploitant du site. Afin qu'il puisse vous accorder cet accès, il a besoin de certaines de vos données personnelles. La transmission de ces données est une des conditions d'accès au site." Below this is a form titled "Vous entrez sur ce site en tant que ...". The form fields are: "Civilité:" (Dr.), "Prénom:" (Jaques), "Nom:" (Text), "Rue:" (11 Rue de Montermand), "Email:" (info@doccheck.com), "Code postal:" (12345), "Ville:" (Nulle part), "Pays:" (France), "Profession:" (Arzt/Ärztin), and "Spécialité:" (Médecine généraliste). There is a checkbox for "Je suis membre de l'association..." and a "VALIDER" button. A note at the bottom says: "Attention: en cliquant sur le bouton 'valider', vous consentez à ce que l'exploitant du site obtienne les informations ci-dessus."

Figure 1 : Formulaire DC Privilèges

Vous recevez alors un email contenant ses données personnelles et deux liens :

- un lien pour lui autoriser l'accès et lui envoyer éventuellement un message.
- un lien pour lui refuser l'accès et l'en informer éventuellement.

Attention : Pour être agréable à vos utilisateurs, veillez à donner votre décision quant à vos autorisations d'accès le plus vite possible.

Depuis DocCheck Crème (précédemment nommé Webmaster Lounge), vous pouvez consulter la liste des utilisateurs autorisés (voir paragraphe 6.1). Vous pouvez également désactiver un utilisateur à tout moment.

## 6 DocCheck® Crème (précédemment nommé Webmaster Lounge)

Dans DocCheck Crème, vous pouvez administrer vos sites Web et obtenir des informations stratégiques sur vos visiteurs dans les rubriques « Statistiques », « Benchmarking » et « Pool ».

Vous pouvez ainsi savoir qui consulte vos informations médicales et quel est le positionnement de votre site par rapport aux sites de vos concurrents...



## Medical Services

Testez les fonctionnalités de DocCheck CrèMe en vous rendant à l'adresse <http://lounge.doccheck.com> et en consultant l'exemple du laboratoire Cyberpharm.

### 6.1 Administration

Quand vous déclarez votre site Web auprès de DocCheck, vous obtenez, en plus du code HTML pour la page de login, un code d'accès personnel à DocCheck CRèMe. Une fois identifié, vous pouvez, dans la partie « Administration », configurer votre site vous-même.

Vous pouvez par exemple :

- Ajouter un site Web
- Éditer les URLs des sites Web existants
- Définir les professions qui peuvent avoir accès à chaque site
- Créer des mots de passe entreprise et les administrer

L'accès à cette partie de DocCheck CRèMe est gratuit.

### 6.2 Statistiques

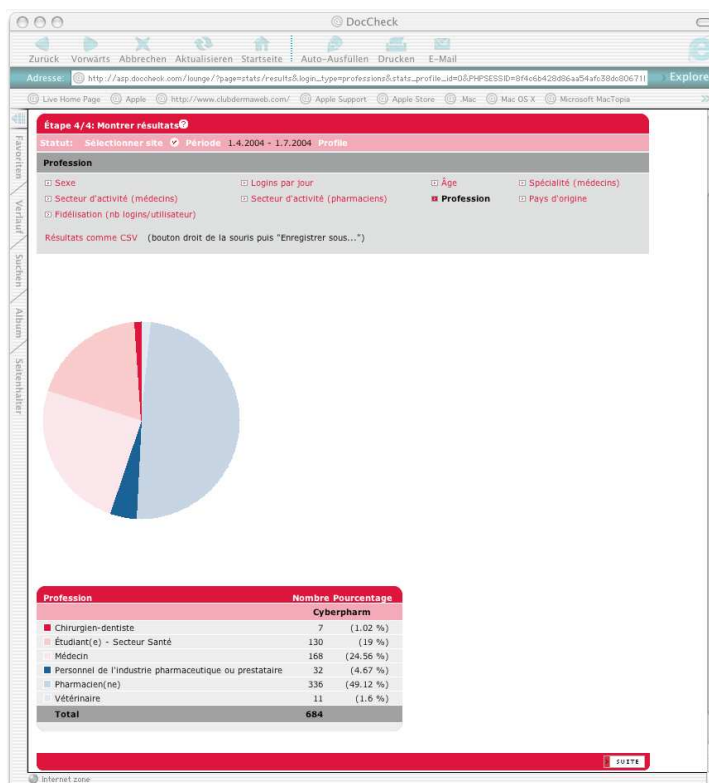
Dans la partie « Statistiques » de DocCheck CrèMe (précédemment nommé Webmaster Lounge), vous en apprendrez plus sur les visiteurs de votre site. Vous pourrez ainsi mesurer directement quels professionnels ou quels spécialistes se rendent le plus souvent sur votre site, quel est leur profil (âge, sexe, ville, UGA, ....)

Des statistiques standards sont à votre disposition mais vous pourrez également choisir de les personnaliser, à partir de vos propres critères.

Vous saurez ainsi très vite quels sont les utilisateurs les plus intéressés par vos informations médicales et comment optimiser éventuellement vos contenus.



## Medical Services



### 6.3 Benchmarking

Où se situe votre site Internet par rapport à celui de vos concurrents ? Dans la partie « Benchmarking » de DocCheck CRèMe, nous vous proposons une comparaison anonyme avec 5 laboratoires concurrents de votre choix.

De façon similaire à la partie « Statistiques », vos données utilisateurs seront comparées à celles de 5 laboratoires, qui dans l'analyse restent anonymes (Laboratoire A, B, C, D, E).

Vous saurez ainsi connaître l'intérêt que portent vos professionnels de santé à votre site par rapport à celui de vos concurrents et à quel niveau des optimisations sont à envisager.

### 7 DocCheck® Pool

DocCheck Pool est un enregistrement des données personnelles de vos utilisateurs « récoltées » par l'intermédiaire de notre service DocCheck Personnel (voir paragraphe 3). En utilisant votre mot de passe personnel que DocCheck vous

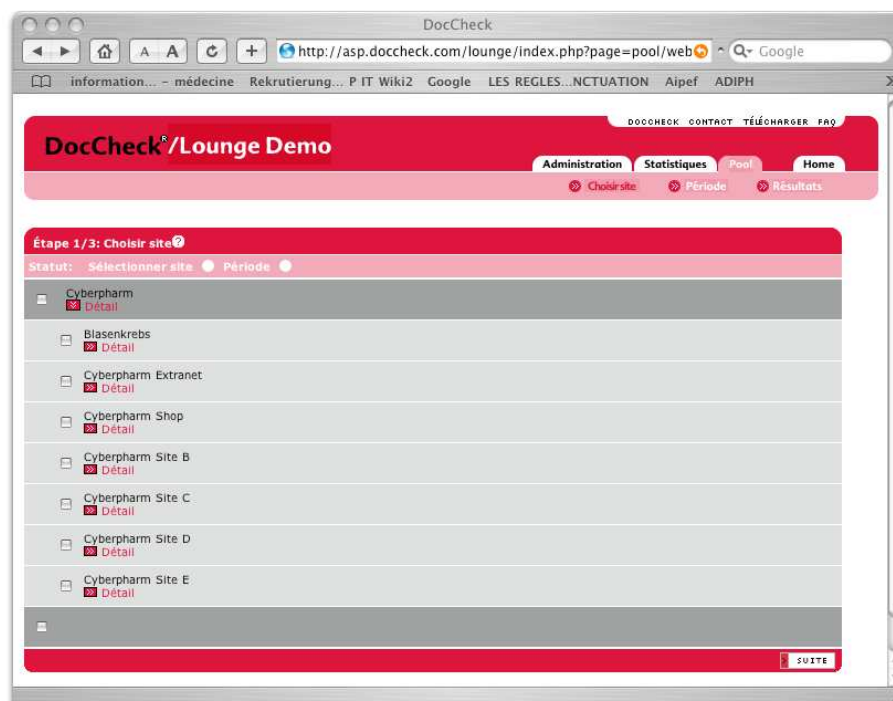


## Medical Services

aura délivré pour DocCheck CRèMe, vous aurez accès aux données personnelles de vos utilisateurs (nom, adresse, e-mail, profession, spécialité) stockées dans la rubrique « Pool ».

L'accès à ces données est simple et rapide :

1/ Vous choisissez le site qui vous intéresse ou bien vous sélectionnez tous vos sites si vous souhaitez obtenir les données de tous vos utilisateurs.



2/ Vous sélectionnez la période qui vous intéresse.

3/ Vous choisissez le format sous lequel vous souhaitez que les données soient enregistrées (pour pouvoir les exploiter).

En quelques clics, vous obtenez les données de vos utilisateurs sous forme de tableau et pour une période déterminée. Plus besoin de déranger votre service informatique, ni de maintenir une base de données...

Avec DocCheck Personnel Fresh, vous obtenez les données toujours actuelles de vos utilisateurs. Par exemple, si l'adresse d'un utilisateur change, cette modification apparaîtra automatiquement dans votre base de données « Pool » (voir également 3.2).



## Medical Services

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
	login_id	dc_date	uniquekey	dc_anrede	dc_titel	dc_vorname	dc_name	dc_strasse	dc_plz	dc_ort	dc_land	dc_beruf	dc_fachgebiet	dc_email
1	3658	3.11.2004	48c2e8125c3b2	Herr	Dr.	Test	Personal	Vogelsanger Str. 66	50823	Köln	DE	1	1	info@doccheck.com
2	1223045680	3.11.2004	48c2e8125c3b2	Herr	Dr.	Test	Personal	Vogelsanger Str. 66	50823	Köln	DE	1	1	info@doccheck.com
3	3658	3.11.2004	afd1b4c3417304	Herr		Hans	Beispiel	Hinterm Wald 1	9090	Waldhausen	DE	1	16	keine@doccheck.de
4	3658	3.11.2004	00c456e855a6a	Frau		Frieda	Test	Garnichtweg 11	83768	Nichtdorf	DE	2	1	keine@doccheck.com
5	3658	3.11.2004	1dd3c5ce4eea2	Frau		Anneliese	Schmidt	Im Weg 24	49868	Groß Chaos	DE	5		keine@doccheck.com
6	1223045680	3.11.2004	1dd3c5ce4eea2	Frau		Anneliese	Schmidt	Im Weg 24	49868	Groß Chaos	DE	5		keine@doccheck.com
7	1223045680	3.11.2004	afd1b4c3417304	Herr	Dr.	Hans	Beispiel	Vor dem Wald 87	9090	Waldhausen	DE	1	16	keine@doccheck.de
8	3658	3.11.2004	5b034bffe0ea9b	Monsieur	Dr.	Stéphane	Exemple	99 rue de la Gaieté	75000	Paris	FR	1	1	
9	3658	3.11.2004	afd1b4c3417304	Herr	Dr.	Hans	Beispiel	Vor dem Wald 87	9090	Waldhausen	DE	1	16	keine@doccheck.de
10	3658	3.11.2004	afd1b4c3417304	Herr	Dr.	Hans	Beispiel	Vor dem Wald 87	9090	Waldhausen	DE	1	16	keine@doccheck.de

Vous pouvez aussi utiliser DocCheck Pool comme Backup de votre propre base de données.

Pour tester notre fonction DocCheck Pool, allez surfer sur notre site <http://lounge.doccheck.com> en vous loggant avec la combinaison test/test. Dans la rubrique Pool, vous pourrez exploiter les données de notre laboratoire virtuel Cyberpharm.

## 8 Contacts

N'hésitez pas à nous contacter pour de plus amples informations ou pour une offre personnalisée :

Claude Tran-Thiet  
Directeur Imagence  
DocCheck France / Groupe Imagence  
110 rue du Château - 92100 Boulogne Billancourt  
Tel : 01 41 10 36 72  
Fax : 01 41 10 36 67  
<mailto:Claude.Tran-Thiet@doccheck.fr>

-----

DocCheck Medical Services GmbH  
Marie Sipos  
Responsable commercial  
Vogelsanger Str. 66 - 50823 Cologne - Allemagne  
Tél. : 00 49 221 920 53 513  
Fax : 00 49 221 920 53 557  
<mailto:marie.sipos@doccheck.com>